

Kính gửi: Các phòng thuộc Sở

Thực hiện Quyết định số 2968/QĐ-BKHCN ngày 29/12/2010 của Bộ Khoa học và công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng cho các loại hình cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương.

Sở Tài chính báo cáo tình hình thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023 của sở (từ ngày 01/01/2023 đến ngày 14/12/2023) như sau:

S T T	Mục tiêu	Mức đo lượng	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	100% TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian	100%	100% (1.492/1.492 hồ sơ)		
2	100% các phản ánh, kiến nghị về thực hiện TTHC được giải quyết kịp thời, theo quy định	100%	Trong năm Sở không phát sinh các phản ánh, kiến nghị về thực hiện TTHC		
3	Có tối thiểu 50% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến đối với các TTHC mức độ 3	50%	100% (1.434/1.434 hồ sơ mức độ 3 được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến)		
4	100% TTHC được áp dụng TCVN ISO 9001:2015	100%	100% (15/15 TTHC được áp dụng TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định)		
5	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tài chính đạt trên 85%.	85%	85% (Báo cáo số 5772/BC-STC ngày 14/12/2023)		

Văn phòng Sở báo cáo./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- BGD (đề báo cáo);
- Lưu: VT, VP (X.H)

GIÁM ĐỐC

Vĩnh Thông